

Polityka prywatności

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu Serwisu Finarena.pl i ma zastosowanie zarówno do Użytkowników Zarejestrowanych, jak i Niezarejestrowanych w Serwisie.
2. Administratorem danych osobowych jest Sentree Spółka z o.o. (zwana dalej Administratorem) z siedzibą w Warszawie, 02-506 Warszawa, ul. Madalińskiego 100 lok. 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000524692, NIP: 701-044-12-35. Strefa przetwarzania danych osobowych podzielona jest na dwie lokalizacje:
 - a) Pomieszczenia serwerowni, gdzie mogą przebywać wyłącznie pracownicy obsługujący serwery oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych tylko w towarzystwie tych pracowników, osoby postronne nie mają dostępu do tej strefy.
 - b) Biuro Spółki - ul. Mickiewicza 4 lok. 18, 01-517 Warszawa – w tej strefie do danych osobowych mają dostęp wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z zakresami upoważnień do ich przetwarzania, osoby postronne mogą w nich przebywać tylko w obecności pracownika upoważnionego do przetwarzania danych osobowych. Strefa ta obejmuje wszystkie pomieszczenia znajdujące się w biurze.
3. Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, które są wprowadzane i przetwarzane w związku z korzystaniem z serwisu Finarena.pl, poprzez stosowanie zabezpieczeń ich poufności i ich wykorzystywanie zgodnie z poniższymi zasadami.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zapisami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz warunkami technicznymi i organizacyjnymi, określonymi w rozporządzeniu MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
5. Podanie danych osobowych w Serwisie w każdym przypadku jest dobrowolne. Ze względu na charakter poszczególnych Usług, niepodanie odpowiednich danych osobowych, może oznaczać brak możliwości skorzystania z Usługi.

§ 2

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wprowadzone do Serwisu w celu:
 - a) przekazywania Zapytań i określonych danych osobowych Użytkowników wybranym przez nich Podmiotom współpracującym, w tym Dostawcom Produktu na rzecz ewentualnego zawarcia umowy między Użytkownikiem a wybranym Podmiotem współpracującym;
 - b) realizacji usług świadczonych w ramach Serwisu;
 - c) przesyłania treści o charakterze informacji handlowej i marketingowej związanej z usługami Administratora i Podmiotów współpracujących;
 - d) analizy statystycznej, badań zachowań i preferencji Użytkowników Serwisu z przeznaczeniem wyników na potrzeby doskonalenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę;

- e) realizacji postanowień i zobowiązań wynikających z działań konkursowych, których Organizatorem jest Usługodawca;
 - f) realizacji postanowień umowy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
2. Administrator zbiera dane osobowe:
- a) od osób, których dane dotyczą – Użytkowników rejestrujących się w Serwisie;
 - b) z innych źródeł niż osoba, której dane dotyczą – poprzez funkcję „Zaproś Znajomych” dostępną w Koncie, Użytkownik Zarejestrowany może polecić Serwis wybranym osobom, podając ich adres e-mail, na który wysyłana jest automatyczna wiadomość z zaproszeniem. Adres udostępniony tą drogą jest wykorzystywany jednorazowo, wyłącznie do celu realizacji funkcji polecenia Serwisu, następnie jest z bazy usuwany.
3. Administrator zbiera od Użytkownika i przetwarza jego dane osobowe, na co Użytkownik wyraził zgodę w wyniku następujących działań:
- a) udostępnienia danych zapisanych w profilu publicznym i innych na etapie rejestracji w Serwisie za pomocą logowania przez Facebook Connect;
 - b) załączenia Raportu Kredytowego;
 - c) wypełnienia formularza rejestracyjnego;
 - d) wypełnienie formularza dotyczącego Usługi Złóż Zapytanie;
 - e) korzystanie z formularza kontaktowego;
 - f) udziału w aktywnościach konkursowych, których organizatorem jest Usługodawca.
4. Dane zbierane i przetwarzane przez Usługodawcę obejmują:
- a) dane pobierane z raportu kredytowego Użytkownika (BIK Pass lub Raportu Kredytowego Plus)
 - b) dane osobowe udostępnione na etapie Facebook Connect;
 - c) numer rachunku bankowego (przekazanie nagród pieniężnych do rozstrzygnięcia działań konkursowych);
 - d) imię i nazwisko;
 - e) datę urodzenia;
 - f) adres poczty elektronicznej;
 - g) numer telefonu;
 - h) zawód;
 - i) przedział dochodów;
 - j) forma zatrudnienia;
 - k) wiek;
 - l) nickname
 - m) IP komputera, z którego Użytkownik dokonuje rejestracji.

§ 3

Podstawa prawna upoważniająca do prowadzenia zbioru danych

1. Zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) przetwarzanie danych przez Administratora Serwisu następuje, jeśli:
- a) osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę
 - b) jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

- c) jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą - za prawnie usprawiedliwiony cel w tym wypadku uważa się m.in. marketing bezpośredni Administratora Serwisu.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Serwisu odbywa się zawsze w ramach podstaw dopuszczalności ich przetwarzania wymienionych w pkt. 1 a) – c) Polityki prywatności.

§ 4

Prawo kontroli, dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania

1. Na zasadach przewidzianych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku Użytkownik ma prawo wglądu do swoich Danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do:
 - a) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
 - b) wniesienia, w przypadkach wymienionych w pkt. 2 a), pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację;
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w pkt. 2 a), gdy Administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych.
3. W celu realizacji zgłoszeń dotyczących uprawnień zwartych w pkt. 1. i 2. Użytkownik można korzystać z formularza kontaktowego lub przesłać je pisemnie na adres Administratora.
4. Zgłoszenie przez Klienta żądania usunięcia przez Administratora jego danych osobowych, jest równoznaczne z likwidacją Konta w Serwisie Finarena.pl oraz usunięciem jego danych osobowych.
 - a) żądanie usunięcia konta Użytkownika nie wiąże się jednak usunięciem z Serwisu danych kredytowych wprowadzonych przez Użytkownika, a będących wliczonymi do średniej rynkowej kosztu kredytu obliczanej dla kredytów historycznych, czyli wprowadzonych przez Użytkowników Zarejestrowanych na podstawie ich rzeczywistych umów kredytowych. Dane te są anonimizowane i nie pozwalają na identyfikację Użytkowników.

§ 5

Udostępnianie informacji stronom trzecim

1. Administrator Serwisu nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że następuje to za zgodą Użytkownika.
2. Na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody Administrator Serwisu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika Podmiotom współpracującym w celu realizacji **§ 2** pkt. 1 a), c).
3. Na podstawie uzyskanych od Użytkowników informacji i danych, Usługodawca sporządza zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane podmiotom trzecim. Zestawienia statystyczne nie zawierają danych pozwalających na identyfikację pojedynczych Użytkowników.

§ 6

Środki techniczne i organizacyjne

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne których celem jest zagwarantowanie ochrony odpowiedniej do zagrożeń i kategorii gromadzonych danych, a w szczególności zabezpieczenie ich przed nieautoryzowanym dostępem, niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. W celu zapewnienia realizacji celu wskazanego w pkt. 1. Administrator Serwisu stosuje odpowiednie środki ochrony fizycznej danych, środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej, właściwe środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych oraz środki organizacyjne. Dzięki zastosowaniu powyższych dostęp do danych osobowych Użytkownika mają wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Administratora Serwisu.
3. Komunikacja między komputerem Użytkownika, a serwerem Administratora Serwisu jest chroniona za pomocą szyfrowania z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer) - klucz 128 bitów.

§ 7

Pliki cookies

1. Administrator Serwisu stosuje pliki cookie, które umożliwiają zidentyfikowanie oprogramowanie wykorzystywanego przez Użytkownika i dostosowania Serwisu do jego preferencji.
2. Mechanizm cookies nie identyfikuje danych osobowych Użytkownika, nie pozwala na ich pobieranie, podobnie jak żadnych innych informacji poufnych zapisanych na Urzędzeniu Użytkownika. Pliki cookie nie mają także wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego Użytkownika lub jego oprogramowania.
3. Administrator Serwisu wykorzystuje dwa rodzaje plików cookie:
 - a) Cookie „sesyjne” - pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia.
 - b) Cookie „stałe” - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parameterach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika.
4. Administrator Serwisu stosuje następujące typy plików cookie:
 - a) „niezbędne” cookie - umożliwiające korzystanie z usługi dostępnych w ramach Serwisu, jak np. uwierzytelniające cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia;
 - b) pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach świadczonych usług;
 - c) „wydajnościowe” cookie - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron Serwisu;
 - d) „funkcjonalne” cookie - umożliwiające utrwalenie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika;
 - e) „reklamowe” cookie - umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich preferencji i zainteresowań.
5. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:
 - a) Konfiguracji Serwisu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika;
 - zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści,
- b) Uwierzelniania Użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w serwisie:
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora Serwisu.
- c) Analiz i badań oraz audytu oglądalności:
- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
 - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
6. Administrator Serwisu wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:
- a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:
- Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA].
7. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych najczęściej zezwalają na używanie i umieszczanie w nich plików cookies (stałych i sesyjnych). Użytkownik może w każdym czasie dokonać konfiguracji ustawień poszczególnych przeglądarek internetowych w celu automatycznego blokowania obsługi plików cookie lub powiadamiania przed każdym umieszczeniem pliku cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
8. Ograniczenie stosowania plików cookies może oznaczać całkowite lub częściowe uniemożliwienie poprawnego działania Serwisu lub poszczególnych jego funkcjonalności.
9. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania poszczególnych przeglądarek i wtyczek. Dla osób korzystających, m.in.:
- a) Internet Explorer - support.microsoft.com/kb/196955/pl
- b) Mozilla Firefox - support.mozilla.org/pl/products/firefox/cookies
- c) Chrome - support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
- d) Opera - help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html

§ 8

Odnośniki do innych stron

1. Serwis zawiera odnośniki do stron zewnętrznych.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.

§ 9

Zmiany Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom, które będą publikowane na stronie Serwisu Finarena.pl. Modyfikacje zapisów Polityki obowiązują od dnia ich opublikowania na stronach Serwisu.