

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Finarena.pl, zwany dalej „Regulaminem”, ustalony jest przez Sentree Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług w Serwisie, prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika oraz wszelkie informacje porządkowe.
3. Korzystając z serwisu Finarena.pl, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Treść Regulaminu udostępniana jest Użytkownikowi bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu, w sposób umożliwiający odtwarzanie, drukowanie, utrwalenie oraz przechowywanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

§ 2

Definicje

Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

1. Usługodawca – Sentree Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-506 Warszawa, ul. Madalińskiego 100 lok. 13, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000524692, NIP: 701-044-12-35, adres e-mail: sentree@sentree.pl
2. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która korzysta z serwisu internetowego Finarena.pl w sposób zgodny z Regulaminem w celach w nim wskazanych. Pod pojęciem „Użytkownika” rozumie się również „Użytkownika Zarejestrowanego” oraz „Użytkownika Niezarejestrowanego”.
3. Użytkownik Zarejestrowany – oznacza każdego Użytkownika, który zarejestrował się w Serwisie dla potrzeb korzystania z Usługi zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie.
4. Użytkownik Niezarejestrowany – oznacza każdego Użytkownika, który nie założył własnego konta w Serwisie, ale skorzystał z powszechnie dostępnych stron Serwisu, zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie.
5. Serwis – aplikacja webowa dostępna pod adresem <https://finarena.pl>, umożliwiająca dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę określonych w Regulaminie.
6. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.
7. Nick – indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika, inaczej nazwa Użytkownika, pod która Użytkownik będzie widoczny dla innych Użytkowników Zarejestrowanych.
8. Hasło – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika. Hasło nie może być identyczne z imieniem i nazwiskiem Użytkownika.
9. Podmiot współpracujący – instytucja lub firma, z którą Usługodawca posiada właściwą umowę o współpracy w zakresie usług świadczonych w ramach Serwisu, w tym partnerzy merytoryczni i edukacyjni.
10. Dostawca produktu – instytucja finansowa będąca właścicielem oferowanego produktu finansowego, z którym Usługodawca posiada właściwą umowę o współpracy w zakresie usług świadczonych w ramach Serwisu,

11. Kalkulator kosztu kredytu – kalkulator wyliczający na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych kredytowych określonych w §3, pkt. 1. d) - l):
 - a) Rzeczywistą Roczną Stopę Procentową (RRSO), według wzoru: oprocentowanie rzeczywiste % = ((kwota wypłacona) * 2400) / (koszt kredytu) * (ilość rat + 1));
 - b) Całkowity koszt kredytu, według wzoru: liczba rat x wartość raty kredytu - kredyt wypłacony;
 - c) Wynik w rankingu – pozycję kosztu kredytu na tle 100% Użytkowników Zarejestrowanych w bazie, im Użytkownik osiąga większą liczbę (bliższą 100), tym jego koszt jest bardziej konkurencyjny.
12. Dane profilowe – wszystkie dane socjo-demograficzne, dotyczące oceny punktowej w BIK, pozycji w rankingu i inne zapisane w Moim Koncie przez Użytkownika Zarejestrowanego.
13. Dane kredytowe - wszystkie parametry kredytowe wprowadzone przez Użytkownika Zarejestrowanego w sekcji Moje Kredyty.
14. Raport kredytowy – BIK Pass lub Profil Kredytowy Plus Użytkownika generowany w jego koncie w Biurze Informacji Kredytowej.
15. Warunki scoringowe – wartość oceny punktowej Użytkownika wprowadzana do jego Konta na podstawie odczytu Raportu Kredytowego załączonego przez Użytkownika bądź pobranego przez Usługodawcę z upoważnienia Użytkownika.

§ 3

Usługodawca świadczy w ramach Serwisu następujące Usługi:

1. Usługa Kalkulator kosztu. Na podstawie wprowadzonych danych Użytkownik otrzymuje symulację z wynikiem kosztu kredytu na tle kosztu innych kredytobiorców zarejestrowanych w bazie.
2. Średnia rynkowa kosztu kredytu, stanowiąca podstawę do obliczenia kosztu kredytu wprowadzanego przez Użytkownika. Prognoza wyliczana na podstawie:
 - a) danych pochodzących z rzeczywistych umów kredytowych, wprowadzonych przez Użytkowników Zarejestrowanych.
 - b) danych wprowadzonych do systemu przez Usługodawcę na podstawie warunków kredytowych przedstawianych w przykładach reprezentatywnych dostępnych publicznie lub pozyskiwanych bezpośrednio od instytucji finansowych. Dane te są z odpowiednią częstotliwością aktualizowane w celu zapewnienia referencyjności bazy do bieżących warunków ofertowych dostępnych na rynku;
3. Usługa www dostępna jest dla wszystkich Użytkowników, w tym Użytkowników Niezarejestrowanych. Każdy Użytkownik może korzystać z wszystkich powszechnie dostępnych stron Serwisu, których użytkowanie nie wymaga rejestracji w Serwisie.
4. Usługa Moje Konto świadczona jest wyłącznie dla Użytkowników Zarejestrowanych, umożliwia dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) wprowadzanie, przechowywanie, modyfikowanie oraz usuwanie Danych Profilowych;
 - b) załączanie, pobieranie, podgląd oraz usuwanie Raportów Kredytowych;
 - c) ocenianie, polecanie i feedback przy użyciu technik odpowiednich dla każdej z tych funkcji.
5. Usługa Moje Kredyty świadczona jest wyłącznie dla Użytkowników Zarejestrowanych, umożliwia dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) wprowadzanie, przechowywanie, modyfikowanie Danych Kredytowych dla dodanych do Mojego Konta produktów kredytowych;

- b) przeglądanie, checkowanie, zadawanie pytań do Rekomendacji opracowywanych adekwatnie do wyniku kosztu danego kredytu i Warunków Socringowych Użytkownika;
 - c) aktywowanie Usługi Alertów – systemu powiadamiania Użytkownika o wybranych zdarzeniach dotyczących obsługi kredytów dodanych do Mojego Konta za pośrednictwem wskazanych przez niego środków komunikacji (wiadomość email, SMS) z możliwością rezygnacji z usługi w dowolnym momencie. Aktywowanie usługi Alerty SMS wymaga podania aktywnego numeru telefonu;
 - d) aktywowanie i modyfikowanie Usługi Raportów – system zgłaszania przez Użytkownika dostępu do raportów i analiz dotyczących wybranych przez niego statystyk kredytowych. Dane udostępniane w ramach raportu są zanonimizowane, Użytkownik nie może na ich podstawie zidentyfikować Użytkownika/Użytkowników, których kredytów te dane dotyczą.
6. Usługa Złóż Zapytanie - świadczona jest wyłącznie dla Użytkowników Zarejestrowanych. Użytkownik zainteresowany aplikacją o kredyt ma możliwość złożenia wstępnego zapytania o produkt do wybranej instytucji finansowej za pomocą odpowiedniego formularza dostępnego na stronie Serwisu.
- a) Złożenie Zapytania oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu Serwisu oraz wyrażanie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z postanowieniami Regulaminu, a w szczególności na umożliwienie Usługodawcy dalszego ich przekazania do Dostawcy produktu w celu ich przetwarzania zgodnie z poniższym zakresem:
 - podjęcie działań związanych z zawarciem umowy o produkt kredytowy i wykonywaniem czynności udzielenia kredytu, w tym zweryfikowania zdolności i wiarygodności kredytowej Użytkownika;
 - b) zaznaczając właściwy check-box Użytkownik upoważnia Dostawcę do kontaktu z nim za pomocą rozmowy telefonicznej i/lub poczty elektronicznej;
 - c) w formularzu dotyczącym Zapytania w zależności od tego, czy Użytkownik załączył w Moim Koncie raport kredytowy, czy też nie, podaje następujące dane:
 - załączył raport: zawód, przedział uzyskiwanych dochodów, parametry dotyczące zapotrzebowanego produktu kredytowego, reszta danych jest pobierana z raportu kredytowego Użytkownika i wprowadzana do formularza automatycznie;
 - nie załączył raportu: imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, e-mail (do potwierdzenia), ocena punktowa w BIK, zawód, przedział uzyskiwanego dochodu, parametry dotyczące zapotrzebowanego produktu kredytowego.
 - d) Zapytanie przekazywane jest do systemu informatycznego Serwisu, po czym przesyłane jest do wybranego przez Użytkownika Dostawcy produktu.
7. Usługa Pobierz świadczona jest wyłącznie do Użytkowników Zarejestrowanych, umożliwia dostęp do następujących funkcjonalności:
- a) pobieranie narzędzi do zarządzania budżetem domowym w podziale na poszczególne kategorie produktowe (kredyty, oszczędności, inwestycje): kalkulatory, poradniki checklisty, dokumenty wzorcowe (umowy, wnioski, oświadczenia). Wszystkie narzędzia, chyba że oznaczenie poszczególnych wskazuje inaczej, zostały opracowane w oparciu o autorskie rozwiązania Usługodawcy;
 - b) przegląd wyselekcjonowanych źródeł odsyłających do uznanych przez Usługodawcę za praktyczne, podnoszące świadomość finansową i wspierające tematykę Serwisu stron portali, blogów zewnętrznych.
8. Usługi komunikacyjne – usługi umożliwiające komunikację pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcą przy użyciu dostępnych w Serwisie narzędzi kontaktowych.

9. Dane wprowadzone przez Użytkownika Zarejestrowanego, w tym Dane Profilowe i Dane Kredytowe są dostępne wyłącznie dla niego, tj. dane takie nie są w żaden sposób publikowane, czy udostępniane w ramach podstron Serwisu dostępnych dla innych Użytkowników. Tylko Użytkownik Zarejestrowany oraz pracownicy Usługodawcy upoważnieni przez Administratora danych osobowych, mają do nich dostęp i możliwość ich modyfikacji.
10. Usługi Serwisu, w szczególności Kalkulator kosztu kredytu, są przeznaczone dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej (konsumentów) w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. z 2013 r. , poz.1422., co nie wyklucza jednak korzystania z Usług przez innych Użytkowników.
11. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia nowych Usług.

§ 4

Rola Serwisu i dostęp

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi bezpłatny dostęp do zawartości Serwisu.
2. Dostęp do części funkcjonalności Serwisu jest otwarty, do pełnego zakresu Usług Użytkownik zyskuje dostęp po zarejestrowaniu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłącznego decydowania o treści Serwisu, dokonywania zmian (usuwania, dodawania i modyfikowania) zawartości Serwisu bez konieczności uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzaniu i zakresie.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Serwisu i świadczonych w nim Usług, nie udziela jednak gwarancji, że użytkowanie Serwisu będzie przebiegało bez błędów i przerw oraz zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do serwisu w dowolnym terminie i zakresie (zgodnie z paragraf 6 pkt. 6, 7)
5. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane kredytowe, na podstawie których dokonywane są wyliczenia średniej rynkowej kosztu kredytu dla poszczególnych ścieżek kredytowych (Mam kredyt, Dostałem ofertę, Szukam oferty) były poprawne. W tym celu Usługodawca zapewnia proces walidacji bazy – oparty na predefiniowanych, automatycznych regułach i wtórnej weryfikacji manualnej. Serwis nie może jednak w pełni zagwarantować, że prezentowane dane (szczególnie te wprowadzane przez Użytkowników Serwisu w ścieżce „Mam kredyt”) są wolne od błędów. W związku z tym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych w podejmowaniu przez Użytkownika decyzji finansowych.
6. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet nie mają charakteru poufnego i mogą być narażone na ingerencję osób trzecich. Ponadto ze względów technicznych nie ma gwarancji, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do użytkownika w formie, w jakiej zostały wysłane, ani że transmisja danych odbywać się będzie bez żadnych przerw oraz wad technicznych.
7. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić żądanie usunięcia jego konta w Serwisie przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
 - a) żądanie usunięcia konta Użytkownika nie wiąże się z usunięciem z Serwisu danych kredytowych wprowadzonych przez Użytkownika, a będących wliczonymi do średniej rynkowej kosztu kredytu obliczanej dla kredytów historycznych, czyli wprowadzonych przez Użytkowników Zarejestrowanych na podstawie ich rzeczywistych umów kredytowych; Dane te są anonimizowane i nie pozwalają na identyfikację Użytkowników.

- b) żądanie usunięcia konta Użytkownika jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego korzystania z Usług, co do których posiadanie konta w Serwisie jest niezbędne;
- c) W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia konta, czynność ta jest realizowana bez zbędnej zwłoki, w ciągu 30 dni od otrzymania przez Usługodawcę tego żądania.

§ 5

Rejestracja Użytkownika

1. Użytkownik może dokonać rejestracji w Serwisie podając niezbędne do rejestracji dane lub używając danych do logowania z serwisu Facebook (Facebook Connect).
 - a) jeśli Użytkownik skorzysta z opcji Facebook Connect, Serwis będzie miał dostęp tylko do tych informacji, na których ujawnienie wyrazi zgodę Użytkownik. Użycie tej opcji nie daje Serwisowi dostępu do jakichkolwiek innych informacji zapisanych w jego profilu w serwisie Facebook.
2. Rejestracja w Serwisie wymaga akceptacji postanowień Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa oraz wypełnienia przez potencjalnego Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego na stronach internetowych Serwisu, obejmującego:
 - a. podanie Nicku;
 - b. podanie unikalnego adresu poczty elektronicznej - adres email jest podstawowym identyfikatorem Użytkownika z możliwością jego zmiany za pomocą formularza dostępnego w Moim Koncie;
 - c. podanie Hasła – niepowtarzalny ciąg alfanumeryczny, składający się z co najmniej 8 znaków. Hasło zawiera co najmniej jedną literę wielką, jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (mechanizm wymogu jakości hasła);
 - d. możliwość zarejestrowania się przy użyciu danych logowania do profilu w serwisie Facebook
3. Niepotwierdzenie przez Użytkownika zgody na treść Regulaminu blokuje możliwość zakończenia procedury rejestracji. Zaznaczenie zgody jest obligatoryjne do utworzenia konta w Serwisie.
4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że:
 - a) zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść;
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w celach związanych ze świadczonymi usługami oraz wykonywanymi czynnościami na rzecz Użytkownika;
 - c) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów własnych Usługodawcy;
 - d) został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwości ich zmiany, a także możliwości zaprzestania ich przetwarzania;
 - e) wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji związanych z działaniem Serwisu, niezbędnych do prawidłowego korzystania z usług w nim dostępnych, poprzez przesyłanie ich na adres email podany przez Użytkownika;
 - f) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany przez niego adres email informacji koniecznych do egzekwowania przestrzegania przepisów prawa lub Regulaminu lub do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub Regulaminu.

5. Po wypełnieniu formularza, Użytkownik jest przekierowywany do strony powitalnej Serwisu, a System Informatyczny równolegle przesyła na podany przez niego adres email wiadomość z potwierdzeniem dokonania rejestracji;
- a) w przypadku, gdy podczas rejestracji Użytkownik zaproponował adres poczty elektronicznej wykorzystywany już przez innego Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, System Informatyczny automatycznie powiadomi o tym Użytkownika, prosząc jednocześnie o podanie innego adresu email;
6. W chwili zakończenia procedury rejestracji Użytkownik staje się „Użytkownikiem Zarejestrowanym” i tworzone jest Konto Użytkownika Zarejestrowanego. Użytkownik ma dostęp do swojego Konta Użytkownika Zarejestrowanego za pomocą przydzielonego mu nicku i hasła. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest do korzystania z Konta Użytkownika Zarejestrowanego zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością. Użytkownik Zarejestrowany może dokonać zmiany nicku i/lub hasła dostępu do Konta Użytkownika z poziomu „Mojego Konta”.
- a) w przypadku utraty Hasła przez Użytkownika, Usługodawca umożliwi jego odzyskanie za pomocą funkcji Resetuj hasło, dostępnej z poziomu formularza logowania. Na adres email wskazany przez Użytkownika w toku rejestracji Usługodawca wysyła link do wygenerowania nowego Hasła dostępu.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych, o których mowa w ust. 13 powyżej, przekazanych Usługodawcy oraz jest zobowiązany do ich każdorazowej aktualizacji w przypadku ich zmiany.
8. Użytkownik Zarejestrowany nie może udostępniać loginu lub hasła do Serwisu osobie trzeciej lub w jakikolwiek inny sposób umożliwić korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem jego adres email, Nicku i Hasła.
9. Za udostępnienie przez Użytkownika danych logowania w Serwisie osobie trzeciej, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych w ramach Serwisu niezgodnie z Regulaminem.

§ 6

Obowiązki i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Odpowiedzialnością Usługodawcy jest zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z Kalkulatora kosztu kredytu, rejestracji w Serwisie i dostępu do funkcjonalności towarzyszących.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) użyteczność treści Serwisu oraz za szkody, które są następstwem lub są związane z korzystaniem przez Użytkownika z informacji zawartych w Serwisie.
 - b) skutki działań oraz decyzji podejmowanych przez Użytkownika w oparciu o treść Serwisu, w tym decyzji finansowych podejmowanych na podstawie informacji prezentowanych w ramach Rekomendacji.
 - c) za niepoprawne, niezgodne ze stanem faktycznym informacje podane przez Użytkownika w formularzach zamieszczonych w Serwisie, a w szczególności wyłączony jest z odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały wskazane w formularzach Serwisu bez ich wiedzy i upoważnienia.
3. Treści znajdujące się w sekcji Rekomendacje zostały opracowane wyłącznie w celach informacyjno-edukacyjnych przez co nie mogą być traktowane jako informacje mające znamiona doradztwa

finansowego, ani żadnego innego doradztwa, które wymagałoby oddzielnego zezwolenia. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieścistości Usługodawca nie przejmuje odpowiedzialności za działania lub zaniechanie podjęcia działań na podstawie informacji w nich zawartych.

4. Informacje zamieszczane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
5. Usługodawca dokłada należytych starań, aby Serwis był dostępny bez utrudnień przez cały czas, nie gwarantuje jednak, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez błędów, wad, czy przerw.
6. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Podmioty współpracujące, którym w ramach stosownych umów powierzane jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu, posiadały wdrożone środki techniczne i organizacyjne o których mowa w rozporządzeniu MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
7. Usługodawca jest wyłączony z odpowiedzialności za zdarzenia i szkody powstałe w wyniku:
 - a) wadliwego działania systemu transmisji, w tym awarii sieci łączności, sprzętu komputerowego, systemów zasilania lub oprogramowania, z których korzysta Użytkownik oraz opóźnień i zakłóceń transmisji informacji.
 - b) niezastosowania się Użytkownika do wymogów technicznych korzystania z Serwisu, także za pomocą urządzeń mobilnych oraz następstw korzystania z Serwisu przy użyciu niezabezpieczonego komputera z dostępem do sieci Internet.
 - c) zwrotu wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy oraz oznaczenia e-maili Usługodawcy jako spam przez providera usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
8. Usługodawca jest uprawniony do czasowego wstrzymania usług Serwisu lub ograniczenia dostępu do jego wybranych funkcjonalności, szczególnie w celu konserwacji Systemu informatycznego, dokonania zmian w działaniu Serwisu lub zapobiegnięcia szkodom ze strony Użytkowników, Podmiotów współpracujących, dostawców zewnętrznych lub Usługodawcy. O przerwie technicznej w świadczeniu usług Usługodawca informuje Użytkownika na stronie internetowej Serwisu. Brak zawiadomienia Użytkownika o wstrzymaniu usług Serwisu jest dopuszczalny w sytuacji, kiedy konieczność przerwy technicznej występuje nagle i nieprzewidzianie.
9. Za potencjalnie utracone korzyści i inne skutki zdarzeń spowodowanych niedostępnością Serwisu, czasowym ograniczeniem jego funkcji, awariami bądź pracami serwisowymi Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, mająca ukończone 18 lat oraz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, treścią niniejszego Regulaminu oraz w sposób nienaruszający praw osobistych i majątkowych osób trzecich.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami punktu 2.

4. Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w błąd lub poświadczających nieprawdę.

§ 8

Podmioty współpracujące

1. Serwis zawiera przekierowania do serwisów internetowych Podmiotów współpracujących, w tym Dostawców Produktów, Partnerów merytorycznych i edukacyjnych. Usługodawca nie kontroluje i nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treść serwisów Podmiotów współpracujących, do których Użytkownik jest przekierowywany oraz skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji w nich zawartych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Podmiotów współpracujących, związane z jakością świadczonych przez nie usług oraz skutki skorzystania z nich przez Użytkownika, w tym wynikające z zawarcia umowy produktowej, jej przebiegu, czy jej rozwiązania oraz wszelkich zdarzeń w stosunkach prawnych lub faktycznych z tymi czynnościami związanymi.
3. Użytkownik akceptuje, że działanie Usługodawcy obejmuje wyłącznie umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z Kalkulatora kosztów kredytów i funkcjonalności towarzyszących oraz przekazanie danych poprzez Złożenie Zapytania do Dostawcy Produktu, jeśli Użytkownik wyraża na to zgodę.
4. Użytkownik może aplikować o produkty kredytowe poprzez skierowanie Zapytania do wybranego Dostawcy produktu za pomocą formularza dostępnego na stronie Serwisu.
5. Usługodawca nie jest właścicielem produktów finansowych oferowanych przez Dostawców Produktu i nie ponosi odpowiedzialności za nie.
6. Zasady i warunki dotyczące oferowanych produktów określa indywidualnie Dostawca Produktu, zależnie od spełnienia przez Użytkownika kryteriów stosowanych przez danego Dostawcę w ramach udzielania finansowania. Zawarcie umowy o zakup produktu finansowego powinno być poprzedzone rzetelną analizą warunków oferty ustalonych / wynegocjowanych z właścicielem produktu finansowego.
7. Wypełnienie formularza Złóż Zapytanie i przesłanie go do Dostawcy produktu nie jest równoznaczne z zawarciem umowy i nie wymaga zastosowania przepisów kodeksu cywilnego. Kontakt oraz spotkanie z konsultantem instytucji finansowej jest bezpłatne i z tego tytułu Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowy kosztów. Nie zobowiązuje go to także do zawarcia umowy.
8. Baza Dostawców, do których Użytkownik może przekazać Zapytanie w ramach Serwisu jest zbiorem otwartym, który jest stale poszerzany. O wyborze tych podmiotów Usługodawca decyduje na podstawie subiektywnej oceny ich wiarygodności na rynku finansowym oraz konkurencyjności oferty.
9. Usługodawca nie występuje w charakterze strony w czynnościach faktycznych, czy prawnych między Użytkownikiem a Dostawcą Produktu i nie ponosi odpowiedzialności za żadne następstwa wynikające z: autentyczności i precyzyjności informacji podawanych przez Użytkowników w formularzu dotyczącym Zapytania o produkt, zdolności i wiarygodności Użytkowników oraz Dostawców do realizacji umowy, negocjacji warunków umowy, jej zawarcia lub nie oraz późniejszego wywiązywania się stron z właściwej dla umowy obsługi zobowiązań.

10. Usługodawca nie uczestniczy także w żadnych czynnościach spornych wynikłych między Użytkownikiem a Dostawcą Produktu. Wszelkie roszczenia z tytułu umowy i rozstrzygnięcia sporów odbywają się między Użytkownikiem a Dostawcą bez udziału Usługodawcy.

§ 9

Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały zawarte w Serwisie są własnością Usługodawcy i chronione są prawem autorskim, a w szczególności: kalkulator kredytowy, rekomendacje, narzędzia, raporty, teksty, grafika, zdjęcia, znaki towarowe, układ witryny www. Prawa do kopiowania, publikacji, utrwalania, sprzedaży, czy udostępniania osobom trzecim treści zamieszczonych w Serwisie podlegają przepisom Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
2. Treści, o których mowa w punkcie 1 mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie do celów użytku osobistego. Wykorzystywanie danych zawartych w Serwisie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej może się odbyć wyłącznie po uprzednim powiadomieniu oraz uzyskaniu zgody osoby reprezentującej Usługodawcę, w zakresie przez niego określonym.
3. W celu uzyskania zgody należy się skontaktować się ze Spółką za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zasady ochrony prywatności Użytkowników, w tym zasady ochrony danych osobowych, zostały szczegółowo opisane przez Usługodawcę w Polityce Prywatności ([link](#)).
2. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację Polityki Prywatności.

§ 11

Korzystanie z Serwisu przy użyciu urządzeń mobilnych

1. Serwis został zaprojektowany w oparciu o mechanizm Responsive Web Design (RWD), co umożliwia dostosowanie układu, sposobu nawigowania, wyglądu i widoczności elementów zależnie od parametrów urządzenia, na którym Serwis jest wyświetlany. Rozdzielczość dostosowana jest do rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia wynikłe z przyczyn leżących po stronie Urządzeń mobilnych, dostawców oprogramowania do tych Urządzeń oraz operatorów sieci telefonii komórkowych.
3. Korzystając z Serwisu za pośrednictwem urządzeń mobilnych, Użytkownik może zarejestrować się/zalogować w Serwisie wykorzystując połączenie w serwisem Facebook. Dane osobowe są wówczas za zgodą Użytkownika pobierane bezpośrednio z jego profilu w serwisie Facebook.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naliczanie dodatkowych opłat za korzystanie z Internetu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego przez operatora w Polsce w roamingu za granicą.

§ 12

Wymagania techniczne i sposób komunikacji

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Serwisu wymagane są:
 - a. dostęp do Internetu o dowolnej przepustowości łącza;
 - b. zastosowanie przeglądarek skonfigurowanych w sposób umożliwiający obsługę szyfrowanych połączeń SSL, plików cookies i korzystnie z Javascriptu;
 - c. włączona (w przeglądarce internetowej) obsługa JavaScript oraz dopisywanie plików cookies;
 - d. aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej pod wskazanym przez Użytkownika adresem email;
 - e. w przypadku zgody Użytkownika na otrzymywanie Alertów - telefon komórkowy wraz z aktywnym numerem telefonu komórkowego, zdolny do odbierania wiadomości SMS;
 - f. program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF w celu odczytania raportów kredytowych lub dokumentów udostępnianych w ramach usługi Pobierz Serwisu.
2. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (klucz 128 bitów).
3. Wyłączenie obsługi JavaScript oraz plików cookies może w szczególnych przypadkach powodować niewłaściwe działanie niektórych funkcji Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywacji obsługi JavaScript oraz plików cookies przez Użytkownika.
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu w sekcji Kontakt oraz formularza Feedback dostępnego w Moim Koncie.
5. Czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 48 (czterdzieści osiem) godzin w zakresie dni roboczych, termin odpowiedzi nie obejmuje sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Usługodawca komunikują się z Użytkownikiem za pośrednictwem kilku kanałów:
 - a. poczty elektronicznej – na wskazany przez Użytkownika adres email;
 - b. Serwisu – slider, widgety;
 - c. telefonu - np. w logistyce działań konkursowych lub za pomocą wiadomości SMS (Usługa Alerty);
 - d. poczty tradycyjnej (w tym usług kurierskich).

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Celem Serwisu jest zapewnienie Użytkownikom usług o najwyższej jakości. Jeżeli jednak poziom obsługi zostanie uznany przez Użytkownika za niewystarczający, może on złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: sentree@sentree.pl, finarena???, lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu bądź w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 / 21 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji przez Usługodawcę.

5. Informacje o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego przekazywane są Użytkownikowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 23.06.2016 r. i stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian i modyfikacji Regulaminu w dowolnym terminie i są doręczane Użytkownikom poprzez ich zamieszczenie w Serwisie. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian do niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika akceptacji tych zmian. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich zamieszczenia w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
4. Korzystanie z Portalu podlega ograniczeniom wynikającym z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania odnoszących się do wszystkich użytkowników sieci Internet, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich.